

Likwidacja szkód komunikacyjnych

Kiedy wezwać Policję

Uczestniczenie w ruchu drogowym wiąże się z ryzykiem uczestniczenia w wypadku lub kolizji. Przede wszystkim w razie uczestniczenia w kolizji należy sprawdzić, czy nikt z biorących udział w wypadku nie poniósł żadnych obrażeń. W razie ustalenia, że uczestnicy mogą być zabici lub ranni należy udzielić pierwszej pomocy i wezwać pogotowie.

Należy również wezwać Policję.

Policję należy również wezwać, jeśli podejrzewamy, że popełniono przestępstwo np. kierowca prowadził pojazd będąc pod wpływem alkoholu albo narkotyków.

Trzecia sytuacja, w której wzywamy Policję ma miejsce wtedy, gdy kierowcy nie zgadzają się, co do przebiegu zdarzenia i nie mogą ustalić, który z nich jest sprawcą wypadku.

Przy mniejszych stłuczkach nie ma konieczności wzywania Policji na miejsce wypadku.

Zawsze należy zapewnić bezpieczeństwo na miejscu wypadku. Jeśli uczestnicy wypadku nie odnieśli żadnych obrażeń powinno się usunąć samochody z jezdni, żeby nie przeszkadzały innym uczestnikom ruchu.

Trzeba pamiętać o ustawieniu trójkąta ostrzegawczego i włączeniu świateł awaryjnych. Wieczorami odblaskowa kamizelka może być bardzo przydatna.

Wszyscy pasażerowie powinni wysiąść z uszkodzonego samochodu jeśli nie ma możliwości przestawić go na pobocze.

Oświadczenie po wypadku

Jeżeli kwestia przebiegu wypadku oraz jego sprawcy nie jest sporna uczestnicy kolizji mogą samodzielnie spisać stosowne oświadczenie powypadkowe. W oświadczeniu należy opisać przebieg zdarzenia, wykaz uszkodzeń oraz wskazać, który z kierowców ponosi winę za spowodowanie wypadku. Niezbędnymi informacjami, które powinny się znaleźć w oświadczeniu są: data, godzina i miejsce kolizji, dokładne dane osobowe uczestników i właścicieli samochodów (jeśli kierujący nie jest właścicielem samochodu) oraz numery polis ubezpieczeniowych i nazwy ubezpieczycieli. Można też dopisać ewentualnych świadków zdarzenia. Jeżeli dysponujemy aparatem fotograficznym (choćby takim, który znajduje się w telefonie komórkowym) koniecznie zróbmy zdjęcia miejsca kolizji – najlepiej przed usunięciem samochodów z jezdni oraz zdjęcia uszkodzeń w obu samochodach. W przypadku postępowania sądowego będą one bardzo przydatnym środkiem dowodowym.

Należy podkreślić, że nie wolno nam odjechać z miejsca kolizji bez spisania opisanego wyżej oświadczenia, gdyż zostanie to potraktowane jako ucieczka z miejsca wypadku, co wiąże się z surowszą odpowiedzialnością karną i większymi kosztami w razie ustalenia, że to my spowodowaliśmy wypadek.

Oświadczenie można spisać na specjalnym formularzu – do pobrania na stronie: http://www.iogloszenia.com/upload/oswiadczenie_sprawcy_kolizji.pdf

Warto taki formularz wydrukować i mieć zawsze przy sobie, gdyż każda kolizja wiąże się ze stresem dla uczestniczących w niej osób, a w warunkach stresowych trudno przypomnieć sobie wszystkie niezbędne informacje, które powinny znaleźć się w oświadczeniu.

Zgłoszenie szkody

Poszkodowany powinien niezwłocznie zgłosić szkodę ubezpieczycielowi OC sprawcy kolizji. Obecnie można to zrobić nie tylko w siedzibie, czy oddziale ubezpieczyciela, ale również telefonicznie lub przez Internet.

Następnie w ciągu kilku dni ubezpieczyciel ustala z nami, kiedy rzeczoznawca może dokonać oględzin uszkodzonego pojazdu.

Po oględzinach w ciągu paru dni powinniśmy otrzymać decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania odszkodowania.

Metody likwidowania szkody

Przy zgłoszeniu szkody mamy prawo wybrać, w jaki sposób szkoda będzie likwidowana. Ubezpieczyciel decyduje, czy jest to szkoda częściowa, czy całkowita. Nasze prawo wyboru, co do metody likwidacji szkody dotyczy szkody częściowej. Może ona zostać zlikwidowana metodą warsztatową lub metodą kosztorysową. Poniżej obie metody zostały zdefiniowane.

Metoda warsztat – poszkodowany wybiera zakład naprawczy, który naprawi samochód. Po naprawie przedstawia ubezpieczycielowi fakturę za naprawę, za którą płaci ubezpieczyciel.

Metoda kosztorysowa – ubezpieczyciel wycenia, ile kosztowałaby naprawa uszkodzeń samochodu poszkodowanego. Zgodnie z prawem powinien wziąć pod uwagę nowe, oryginalne części oraz średnią cenę robocizny w rejonie, gdzie poszkodowany mieszka. Należy dokładnie zapoznać się z kosztorysem, ponieważ często zdarza się, że odszkodowanie jest znacznie zaniżone. Jest to podstawa do żądania brakującej kwoty odszkodowania przed sądem.

Na wypadek, gdyby ubezpieczyciel uznał, że szkoda jest całkowita należy zwrócić uwagę na poniżej opisaną instytucję szkody całkowitej i sprawdzić, czy ubezpieczyciel prawidłowo określił szkodę w naszym samochodzie jako całkowitą.

Szkoda całkowita – występuje wtedy, gdy koszty naprawy samochodu przekraczają jego wartość przed kolizją. Odszkodowanie oblicza się w ten sposób, że ubezpieczyciel określa wartość samochodu przed szkodą i wartość samochodu po szkodzie. Poszkodowanemu wypłaca się różnicę pomiędzy tymi dwoma kwotami. Również w tym wypadku należy zwrócić uwagę, czy wycena jest prawidłowo sporządzona. Zdarza się, że ubezpieczyciel niezasadnie określa szkodę jako całkowitą. Warto sprawdzić także, czy wartość pojazdu przed i po szkodzie została prawidłowo obliczona. Błędna kwalifikacja szkody lub nieprawidłowe określenie wartości samochodu jest podstawą do żądania brakującej kwoty przed sądem.

Ubezpieczenia OC i AC

Wyżej w skazane metody są stosowane w likwidowaniu szkód zarówno z ubezpieczenia OC sprawcy jak i z ubezpieczenia AC poszkodowanego. Należy zwrócić uwagę, że przy szkodach likwidowanych z AC znajdują zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia, który otrzymujemy przy zawarciu umowy z ubezpieczycielem. Zatem należy się z nimi uważnie zapoznać, żeby wiedzieć, czy przysługuje poszkodowanemu odszkodowanie w razie konkretnej szkody i w jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania.